

# ВЫПИСКА ИЗ РАСПОРЯЖЕНИЯ

## АДМИНИСТРАЦИИ НЕФТЕКУМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

03 декабря 2019 г.

г.Нефтекумск

№ 779-р

Об утверждении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края

В целях организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края, на основании статьи 36.1 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», утвержденных ВС Российской Федерации от 09 октября 1992 г. № 3612-1, постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

1. Утвердить прилагаемые:

1.2. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение» Нефтекумского городского округа Ставропольского края.

2. Руководителям муниципальных учреждений культуры Нефтекумского городского округа Ставропольского края, указанных в пункте 1 настоящего распоряжения, устранить недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, согласно утвержденным мероприятиям.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Нефтекумского городского округа Ставро-

польского края Васюк И.В. и начальника отдела культуры администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края Кругову О.В.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава Нефтекумского  
городского округа  
Ставропольского края



Д.Н. Сокуренок



УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
Нефтекумского городского округа  
Ставропольского края  
от 03 декабря 2019 г. № 779-р

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного учреждения культуры «Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение»  
Нефтекумского городского округа Ставропольского края на 2020 - 2022 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>                         |   |                                      |  |   |                             |
|   |   |                                      |  |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| Низкий процент посещения получателями услуг официального сайта организации культуры.          | Провести информационную работу с получателями услуг о возможности выразить свое мнение о качестве оказанных услуг на сайте организации, в целях повышения количества посещаемости официального сайта организации культуры | 2020                                 | Кочекаева К. Т. – директор МКУК «Дом культуры села Ачикулак» НГО СК          |   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие санитарно-   | Оборудовать санитарно-  | 2022                                 | Кочекаева К. Т. – ди-  |   |                             |

|  |   |      |   |  |  |
|--|---|------|---|--|--|
| гигиенических помещений для инвалидов  | гигиеническое помещение   |      | ректор МКУК «Дом культуры села Ачикулак» НГО СК                     |  |  |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2021 | Кочекаева К. Т. – директор МКУК «Дом культуры села Ачикулак» НГО СК |  |  |
| Отсутствие работника учреждения, прошедшего необходимое обучение для сопровождения лиц с ОВЗ                                 | Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) работника организации, сопровождающего лиц с ОВЗ                                       | 2021 | Кочекаева К. Т. – директор МКУК «Дом культуры села Ачикулак» НГО СК |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |   |      |   |  |  |
|  |   |      |   |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |      |   |  |  |
| Неудовлетворительное состояние помещений здания Дома культуры аула Махмуд-Мектеб   | Провести капитальный ремонт здания Дома культуры  | 2022 | Кочекаева К. Т. – директор МКУК «Дом культуры села Ачикулак» НГО СК |  |  |